



Qual é o objetivo desta Política?

O DOURADO HOTEL se preocupa com a sua privacidade e conseqüentemente protege seus dados pessoais. Coletamos seus dados pessoais para viabilizar o desenvolvimento das nossas atividades e, especialmente, para mantermos bom relacionamento com você. Estamos cientes de que, ao coletá-los, estão sob nossa responsabilidade. Justamente por isso, elaboramos essa Política para lhe informar como seus dados pessoais são tratados e garantir a transparência de todas as ações que realizamos.

Desde já, salientamos que, caso você não tenha disponibilidade de tempo para ler na íntegra esta Política, ou caso tenha alguma dúvida, poderá entrar em contato através do e-mail: contato@douradohotel.com.br.

Ao utilizar nosso *site* e/ou fornecer seus dados pessoais, consideramos que você compreendeu os termos desta Política.

Quais termos ou siglas você precisa entender?

Nós elaboramos essa Política em linguagem fácil e objetiva para que a mensagem chegue ao principal destinatário: você!

Mas, ainda assim, precisamos que compreenda alguns termos:

- **Nós:** sempre que utilizamos a expressão “nós” e suas variações estamos nos referindo a empresa que é proprietária do site que você está utilizando;
- **Dados pessoais:** são todas as informações relacionadas a você, tanto aquelas informações que rapidamente permitem a sua identificação (como nome, e-mail ou identidade), como aquelas que indiretamente permitem a sua identificação (como endereço e protocolo IP).
- **Tratamento de dados pessoais:** sempre que utilizamos essa expressão e suas variações, estamos nos referindo à toda e qualquer ação que pode ser realizada com os seus dados pessoais (por exemplo: coleta, processamento, difusão, acesso, armazenamento, entre outros).
- **Finalidade:** é o propósito para o qual utilizamos os seus dados pessoais; o objetivo da coleta e do tratamento dos dados pessoais.
- **LGPD:** sigla da Lei Geral de Proteção de Dados – legislação que orienta e conduz todas as nossas ações enquanto tratamos seus dados pessoais.
- **Bases legais:** são as hipóteses para que o tratamento de dados pessoais seja justificado, de acordo com a LGPD.



Quais dados pessoais coletamos?

Para o desenvolvimento das nossas atividades e para mantermos relacionamento com você, precisamos coletar seus dados pessoais. Na maioria das vezes, você nos fornece seus dados pessoais quando:

Situação	Dados pessoais fornecidos
Utiliza a “reserva” no <i>site</i>	Nome, e-mail, número de telefone
Utiliza a aba “contato” no <i>site</i>	Nome, e-mail, número de telefone
Utiliza a aba “cadastro” no <i>site</i>	Nome da empresa, nome do responsável, e-mail, números de telefone, endereço completo, CNPJ e Inscrição Estadual
Utiliza o chat online ou nos chama no WhatsApp	Nome e número de telefone

No entanto, há situações em que nós coletamos dados pessoais a partir de suas atividades (online ou off-line) de outras fontes, que possuem como base aqueles dados pessoais que você decidiu tornar públicos (ex.: informações de seus perfis de mídia e redes sociais). Os dados pessoais que você não nos informa, mas que tratamos a partir das suas atividades no nosso site geralmente são coletados por meio de tecnologias automatizadas, como *cookies* e *web beacons*, quando:

Situação	Dados pessoais fornecidos
Durante e após a visita/utilização do site	<ul style="list-style-type: none">• Registro de logs• Endereço IP• Localização• Identificador de dispositivo móvel• Informações sobre seu equipamento• Comportamento de consumo• Comportamento de interação com os conteúdos que disponibilizamos• Duração da sua visita• Informações sobre os conteúdos que você busca/procura



Para quais finalidades utilizamos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são utilizados para finalidades distintas, a depender da situação em que são coletados. Na maioria das vezes, a finalidade está vinculada à relação que mantemos com você após sua interação nos nossos ambientes virtuais e aos métodos que utilizamos para personalizar sua experiência enquanto utiliza nosso *site*.

Situação	Dados pessoais fornecidos
Utiliza a “reserva” no <i>site</i>	Responder as suas solicitações e pedidos de reserva.
Utiliza a aba “contato” no <i>site</i>	Responder as suas solicitações e pedidos; atender aos seus direitos; receber as suas sugestões.
Utiliza o chat online ou nos chama no WhatsApp	Responder as suas solicitações, pedidos ou dúvidas; atender aos seus direitos; receber as suas sugestões; identificar você nos programas de relacionamento mantidos pelo DOURADO HOTEL, para atendimento personalizado e ágil.
Utiliza a aba “cadastro” no <i>site</i>	Registrar seus dados para faturamento (emissão de notas fiscais de serviços).
Durante e após a visita/utilização do nosso <i>site</i>	Realizar ações de marketing e publicidade, a partir da análise de quais dos nossos serviços podem interessar a você; disponibilizar conteúdos e/ou serviços personalizados de acordo com o seu perfil e suas características; personalizar sua experiência enquanto utiliza nosso <i>site</i> ; e manter e, em alguns casos (leia a sessão “com quem compartilhamos seus dados pessoais”) compartilhar , dados analíticos e estatísticos sobre as visitas e as características dos visitantes do nosso <i>site</i> para que sejam quantificados e acompanhados os resultados da nossa interação com você.

Além das finalidades acima especificadas, gostaríamos de informar que tratamos seus dados pessoais utilizando as seguintes bases legais da LGPD:

- Legítimo interesse** – quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas



- atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de **benefício** para você ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento.
- b. **Consentimento** – quando você autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar.
 - c. **Cumprimento de obrigação legal** – quando tratamos seus dados porque a Lei assim nos obriga;
 - d. **Execução de contratos** – quando nós mantemos algum tipo de contrato com você.

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Nós armazenamos seus dados pessoais até que a finalidade (informações no item acima) para a qual foram coletados seja atingida. Após a finalidade ser atingida, os dados pessoais são eliminados. No entanto, a qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais, especialmente nos casos em que a) você decide revogar o consentimento que nos concedeu; b) você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos; c) você considera que nós não cumprimos às disposições da LGPD.

Sempre que você pedir a eliminação de dados pessoais, faremos o possível para atender a sua solicitação. No entanto, em algumas circunstâncias os dados pessoais não serão eliminados, especialmente nos casos em que os dados pessoais são tratados porque a própria Lei assim nos obriga (ex.: se você pedir a eliminação do endereço IP dentro do período de 6 meses após a visita ao nosso site, não poderemos eliminá-lo porque a Lei nos obriga a armazená-lo por 6 meses).

Quais medidas utilizamos para garantir a segurança dos seus dados pessoais?

Entendemos que a partir do momento que coletamos seus dados pessoais somos integralmente responsáveis por tratá-los e armazená-los de acordo com rígidos protocolos de **segurança cibernética**. Fazem parte das ações que implementamos para manter seus dados seguros: a) proteção contra acessos não autorizados; b) acesso restrito apenas aos colaboradores, fornecedores e parceiros que realmente precisam acessá-los em razão das funções que desenvolvem; c) exigência por contrato de que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros tenham o conhecimento e nível adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD; d) Programa de Privacidade da Informação; e) a verificações de segurança (incluindo testes contra invasões hackers) frequentes de nossos sistemas internos de armazenamento; f) medidas



técnicas complementares e controles automatizados de segurança, baseados nas melhores práticas de segurança da informação, seguindo os padrões ISO27001/27701, NIST e OWASP.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Não Compartilhamos seus dados pessoais.

Se você quiser mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contatar – contato@douradohotel.com.br

Seus dados pessoais são transferidos para outros países?

Realizamos transferência internacional dos seus dados pessoais apenas quando contratamos terceiros para que determinados dados sejam armazenados e, especificamente, quando estes terceiros mantêm servidores em outros países. Exigimos **contratualmente** que estes terceiros adotem padrões adequados e **aptos** para garantir a segurança física e cibernética dos seus dados pessoais e da sua privacidade.

Quais são os seus direitos?

Em cumprimento ao previsto na LGPD, a qualquer momento você pode solicitar que os direitos abaixo sejam atendidos, bastando para isso que você envie um e-mail para: contato@douradohotel.com.br ou acesse a aba “**Contato**” do *site*.

- a. Confirmação de que tratamos ou não seus dados pessoais;
- b. Acesso aos seus dados pessoais, caso sejam tratados por nós;
- c. Correção de dados pessoais incompletos, desatualizados ou inexatos;
- d. Bloqueio, anonimização ou eliminação de dados pessoais desnecessários ou que você considere que sejam tratados de forma irregular;
- e. Portabilidade dos seus dados pessoais, quando aplicável;
- f. Eliminação de dados pessoais, ainda que tratados de forma regular;
- g. Informações sobre o compartilhamento dos seus dados com outras empresas ou com entidades/órgãos públicos;
- h. Informações sobre as consequências de não consentir com determinado tratamento de dados pessoais (exemplo: quando você não aceita nossa configuração de cookies, tem direito de saber quais as consequências de não aceitar);
- i. Revogação do consentimento;
- j. Oposição a qualquer tratamento de dados que você considera irregular.



Como nos contatar

Já informamos nos itens acima, mas não custa repetir: você pode nos contatar a qualquer momento, para:

- solicitar informações
- atendimento dos seus direitos
- recomendar sugestões

Basta enviar e-mail para contato@douradohotel.com.br.

Atualizações desta Política

Você é nosso convidado para, periodicamente, visitar esta Política, já que poderá ser alterada para melhorar a relação que temos com você e aprimorar as medidas que implementamos para manter seus dados seguros e seus direitos atendidos